



Allgemeine Geschäftsbedingungen – Hotel Restaurant Ochsen AG

Vertragsgegenstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und dem Hotel Restaurant Ochsen. Als Grundlage dient die Reservations- oder Auftragsbestätigung, welche Ihnen per E-Mail, Fax oder Post zugestellt wird.

Annulationsbedingungen | Zimmer

1 bis 3 Zimmer:

kostenlos bis 1 Tag vor Ankunft bis 14.00 Uhr

Bei Annulationen welche später als 1 Tag vor Ankunft erfolgen, erlauben wir uns die 1. Nacht zu verrechnen, sofern das Zimmer nicht weitervermietet werden konnte.

4 bis 8 Zimmer:

kostenlos bis 14 Tage vor Ankunft

50 % der Reservation kostenlos bis 5 Tage vor Ankunft

Bei Annulationen welche später als 5 Tage vor Ankunft erfolgen, erlauben wir uns die 1. Nacht zu verrechnen.

9 bis 14 Zimmer:

kostenlos bis 1 Monat vor Ankunft

50% der Reservation kostenlos bis 2 Wochen vor Ankunft

25% der Reservation kostenlos bis 10 Tage vor Ankunft

Bei Annulationen welche später als 10 Tage vor Ankunft erfolgen, erlauben wir uns die 1. Nacht zu verrechnen.

15 und mehr

kostenlos bis 2 Monate vor Ankunft

50% der Reservation: kostenlos bis 1 Monat vor Ankunft

25% der Reservation: kostenlos bis 14 Tage vor Ankunft

Bei Annulationen welche später als 14 Tage vor Ankunft erfolgen, erlauben wir uns die 1. Nacht zu verrechnen.

Optionen

Optionsdaten sind für beide Parteien verbindlich. Das Hotel Restaurant Ochsen kann nach Ablauf der Optionsfrist automatisch über die reservierten Zimmer verfügen, sofern der Kunde nicht eine schriftliche Auftragsbestätigung gesendet hat. Die Bestätigung muss am letzten Tag der Optionsfrist eingetroffen sein.



Annulationsbedingungen Seminare | Bankett

Personenzahl

Wir sind uns bewusst, dass die Bestimmung der Personenzahl für den Veranstalter nicht immer ganz einfach ist.

Bei der Verrechnung ist die 24 Stunden vor Anlass gemeldete Gästezahl massgebend.

Verrechnung bei Absagen:

Absage 30 bis 20 Tage vor dem Anlass	25% der reservierten Leistungen
Absage 19 bis 12 Tage vor dem Anlass	50% der reservierten Leistungen
Absage 11 bis 0 Tage vor dem Anlass	100% der reservierten Leistungen

Zahlungsmodalitäten

Wir bitten Sie, uns die genaue Adresse oder E-Mail zu hinterlassen, um Ihnen die Rechnung zusenden zu können. Beachten Sie, dass wir keine Rechnungen ins Ausland versenden. Unsere Rechnungen sind innert 30 Tagen ab Ausstelldatum zahlbar. Der OCHSEN ist berechtigt, Vorauszahlungen zu verlangen.

Für Bankettrechnungen über CHF 1000.00 akzeptieren wir keine Kreditkartenzahlungen!

Mehrwertsteuer

Diese ist im Preis eingeschlossen und beträgt bei Hotelzimmerpreisen inklusive Frühstück 3.8%. Alle anderen Leistungen werden mit 8.1% Mehrwertsteuer berechnet.

Haftung | Sorgfaltspflicht

Die Hotelzimmer sowie alle öffentlichen Räumlichkeiten sind durch den Gast mit größter Sorgfalt zu benutzen. Für entstandene Sachschäden kommt der Schädiger auf. Das Hotel lehnt jede Haftung für Diebstahl und in Bezug auf Leistungen Dritter ab. Rauchen ist in den Hotelräumen nicht erlaubt.
akzeptieren wir keine Kreditkartenzahlungen!

Fundsachen

Fundsachen werden nur auf Anfrage des Gastes nachgesendet. Die Kosten und das Risiko für den Nachversand trägt der Gast.

Datenschutzverordnung

Die angegebenen Daten werden nicht an Drittpersonen weitergeleitet. Die ganze Verordnung finden Sie auf der Homepage.



Anwendbares Recht | Gerichtsstand

Auf das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und dem Hotel Restaurant Ochsen ist schweizerisches Recht anwendbar. Als Gerichtsstand wird Lenzburg vereinbart.

Lenzburg im Januar 2025